

Fiche incident



L'objectif de ce questionnaire "incident" est de recenser l'ensemble des problèmes rencontrés par les utilisateurs en situation de handicap dans leur utilisation des transports collectifs en vue d'en revendiquer une meilleure accessibilité.

Cette fiche peut être complétée par la personne concernée, ou par toute autre personne ayant connaissance d'un incident.

Pour information, Il ne sera pas apporté de réponses individuelles mais un ensemble de témoignages permettra de faire entendre notre voix auprès des collectivités.

***= réponse obligatoire**

Département*

Téléphone

Adresse mail

Personne ayant complété la fiche

Personne concernée

Dans quel type de transport l'incident s'est-il produit ? *

- Transports urbain (bus, tramway...)
- Train
- TPRM à la demande
- Transport sanitaire

Le transport faisait-il l'objet d'une réservation ? *

- Oui
- Non

Nature de l'incident *

- Problème de matériel
- Problème d'accessibilité de l'arrêt
- Refus de prise en charge
- Comportement/propos inappropriés des personnels
- Autres

Lieu de l'incident :

Date de l'incident :

L'heure de l'incident :



Fiche incident



Nom du réseau de transport *

Merci de nous expliquer en détails l'incident survenu

Avez-vous fait remonter cet incident d'une autre façon ? (plainte auprès d'un salarié, courrier à un opérateur de transport...) *

- Oui
- Non

Si oui, comment ?

Une solution vous a-t-elle été proposée pour résoudre l'incident/ une alternative ?

- Oui
- Non

Si oui, laquelle ?

Selon vous, quelle solution permettrait de résoudre le problème ?

Merci du temps que vous avez consacré à notre questionnaire !

N'hésitez pas à contacter Noheva Guitton, Volontaire Plaidoyer et Revendications à la Direction Régionale Pays de la Loire :

Mail : noheva.guitton@apf.asso.fr