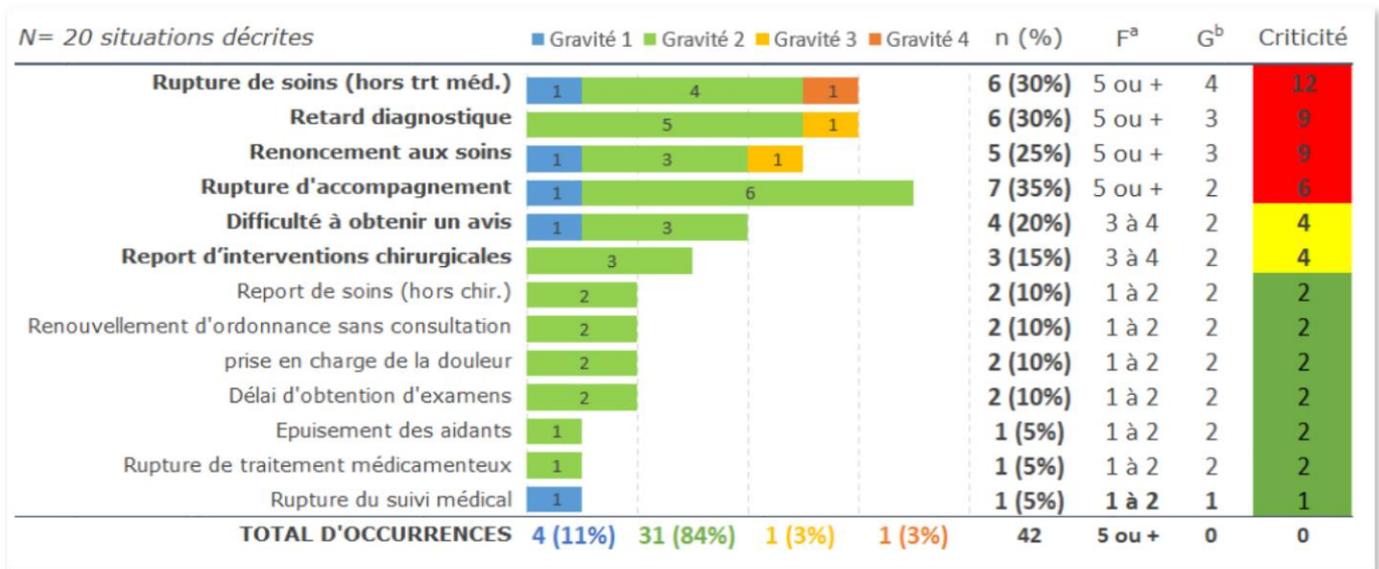


Points clés

« Situations à risques et dommageables dans les parcours de santé habituels des ligériens en contexte épidémique »



Note : la gravité retenue pour chaque type de situation est toujours la gravité la plus élevée rencontrée.

1 La surveillance des signaux des situations à risques et dommageables chez les patients/résidents non touchés par le Covid-19 est **essentielle pour la qualité et la sécurité des soins en contexte épidémique**.

Cette première période de recueil a permis la remontée de **41 réponses**. Le recueil fera l'objet d'une synthèse et relance hebdomadaire afin de **suivre et mesurer l'évolution des situations**.

3 Les remontées proviennent de **l'ensemble des acteurs** (professionnels de santé, associations de patients, établissements et structures) **quel que soit leur lieu d'exercice** (soins primaires, établissements de santé, structures médico-sociales) et sur **l'ensemble des départements** de la région Pays de la Loire.

Sur les 41 réponses, près de la moitié (n=20) **n'ont pas rencontré de situation à risques ou dommageable pour les patients/résidents**. Lorsque la réponse évoquait des situations rencontrées, elles étaient majoritairement (n=16) de l'ordre de 1 à 2 situations de la mi-mars au 19 avril 2020.

5 Les situations présentées (n=20) **touchent toutes les catégories d'âge** à partir de 18 ans. Par ailleurs, elles ne concernent les plus de 75 ans que dans 25% des cas.

Les trois domaines les plus concernés sont **la médecine générale, la chirurgie et la kinésithérapie** et principalement pour des **pathologies aiguës et les urgences**.

7 Au regard des données recueillies **13 domaines** sont représentés dans une cartographie des risques : **4 situations à risques** semblent **nécessiter des actions prioritaires (rupture de soins, retard diagnostique, renoncement aux soins, ruptures d'accompagnement)** alors que la majorité des situations décrites présentent une criticité acceptable (n=7) et **2 situations (difficulté à obtenir un avis, report d'interventions chirurgicales)** nécessitent une **surveillance particulière**.

Les situations à risques et dommageables émergent principalement du **domicile du patient/résident (75%)** vers les **soins primaires (50%)** et les **établissements de santé (35%)**.