



Bourg-sous-La Roche



Forges



Jean-Yole



Liberté



Pont Morineau



Pyramides



Saint-André d'Ornay



Val d'Ornay



Vallée Verte

La Roche-sur-Yon, le 19 janvier 2016

Nos réf. : EC/SD/GRH-2016

OFFRE D'EMPLOI / VOIE EXTERNE

La Coordination des Maisons de Quartier de La Roche-sur-Yon (A.C.Y.A.Q.) recrute :
Lieu de travail : Maison de Quartier de la Vallée Verte.

UN(E) MEDiateur(Trice) NUMERIQUE

Maison de Quartier de la Vallée Verte

Poste en Contrat Adulte-Relais

CDD de 3 ans - temps plein 35 heures hebdomadaires

Classification au groupe C - Coefficient 280 de la CCN de l'Animation

SALAIRE BRUT MENSUEL : 1 680 €

(Reconstitution de carrière + prime annuelle + CE.)

QUALIFICATION ET EXPERIENCES EXIGÉES :

- Titulaire d'un BPJEPS ou d'un niveau équivalent.
- Bonnes connaissances des principaux matériels et réseaux informatiques
- Bonnes connaissances et maîtrises des outils informatiques et multimédias.
- Titulaire du permis B.

(Les autres profils pourront être étudiés en fonction des parcours individuels.)

COMPETENCES REQUISES :

- Sensibilité aux NTIC.
- Connaissance et/ou compétence dans la gestion d'un parc informatique.
- Qualités pédagogiques.
- Expérience et/ou compétence dans l'animation de groupes :
- capacité à réaliser une animation ou mener un projet en suivant un cadre défini au préalable.
- Capacité relationnelle et d'adaptation à tous les publics.
- Qualité d'organisation personnelle dans le travail.
- Capacité d'autonomie.
- Capacité à travailler en équipe et en réseau.

Les candidats devront remplir les conditions d'accès au dispositif « adulte-relais ».

Poste à pourvoir à partir du 22 février 2016.

Adresser lettre de candidature et CV à : Madame Elisabeth CHABOT - Directrice Générale
Coordination des Maisons de Quartier - ACYAQ.
113 bd Maréchal Leclerc – 85000 La Roche-sur-Yon.

Date limite de dépôt des candidatures : Vendredi 05 février 2016 à 9h00.

Profil de poste

Médiateur numérique

Employeur : ACYAQ.

Lieu de travail : Maison de Quartier de la Vallée Verte. Mobilité inhérente à la fonction, dont l'encadrement des séjours jeunes.

La Maison de Quartier de la Vallée Verte, au sein de la Coordination, en lien étroit avec la Ville, met en œuvre un projet global dans lequel s'insère un projet numérique, nommé le Cyber. Le quartier est placé au sud-ouest de la ville. Il s'étale en grande partie sur un territoire urbain mi-pavillonnaire, mi-HLM avec une population de 5 720 habitants, dont 26 % ont moins de 20 ans.

Ce projet l'Établissement Public Numérique, le Cyber, a une double dimension :

- Territoriale (locale pour le quartier et transversale pour le territoire yonnais).
Nous retenons une priorité d'intervention sur les quartiers dits « prioritaires » au titre de la Politique de la Ville.
- Intergénérationnelle (pour les habitants).

Le projet du **Cyber** s'articule autour des orientations stratégiques suivantes :

- Une intervention dans le temps libre.
- Une intervention s'intégrant pleinement dans l'environnement proche.
- Une intervention basée sur la participation des jeunes.
- Une intervention alliant découverte, sensibilisation, plaisir et éducation (éducation populaire).
- Une intervention alliant médiation, prévention dans le temps libre et intégration sociale et professionnelle.
- Une intervention s'inscrivant dans le projet global du quartier autour de la famille, de la vie de quartier et de la vie des jeunes dans celui-ci.
- Une intervention s'inscrivant de façon transversale dans l'action globale des maisons de quartier via la coordination des maisons de quartier.

Le PAGS, et par déclinaison son projet numérique, s'appuie sur la volonté de renforcer les relations entre les jeunes de La Vigne aux Roses et des Jaulnières. Ceci devant favoriser la mixité sociale et culturelle sur le quartier.

Le travail partenarial entre les maisons de quartier, via la Coordination des Maisons de Quartier, fait partie des attendus.

Les Objectifs du Cyber sont :

- Développer l'accès libre et régulier à internet principalement en direction des publics des quartiers prioritaires.
- Accompagner les acteurs sociaux et les habitants aux numériques (accompagner les chercheurs d'emploi, faciliter l'accès à l'e-administration, aider les acteurs sociaux, renforcer le lien social de quartier, animer un blog de quartier, ...).
- Développer les usages d'internet pour l'intégration sociale (favoriser l'épanouissement des enfants dans le cadre d'un internet plus sûr, aider à l'alphabétisation et à la maîtrise du français par le numérique...).
- Constituer un centre de ressources pour les structures intervenant dans l'animation auprès des publics jeunes et des familles.



Fiche de poste
Médiateur numérique du Cyber
« Entrant dans la mesure des adultes-relais »

MEDIATEUR NUMERIQUE

Classification conventionnelle : Groupe C

Références hiérarchiques et fonctionnelles

Référence hiérarchique

Le Médiateur numérique est un salarié de l'ACYAQ agissant sous contrôle du président de l'ACYAQ et par délégation du directeur général de l'ACYAQ et par délégation du directeur des projets de quartier sur l'ensemble du périmètre de sa ou de ses maisons de quartier de référence et de ses missions déléguées.

Liens fonctionnels

Dans le cadre de son activité courante, le Médiateur numérique est en relation avec le président de l'association de gestion de la maison de quartier et son conseil d'administration, le directeur général et l'équipe du Siège ACYAQ.

Il construit avec eux un mode de coopération et de relation approprié. Il les informe régulièrement de tous éléments les concernant et relevant de son périmètre d'intervention.

Fonction

Le Médiateur numérique est un professionnel de l'action socio-culturelle qui bénéficie de la mesure « adulte-relais ».

Au regard des différents diagnostics socio-économiques réalisés dans le cadre de l'élaboration du PAGS par les maisons de quartier, mais aussi par les services d'Etat, ces quartiers entrent dans le cadre du programme de rénovation urbaine. A ce titre, ils bénéficient d'un déploiement particulier en termes d'écoute sociale.

Les maisons de quartier, acteurs du développement local, partenaires privilégiés de la Politique de la Ville, sont chargées de participer à l'amélioration des rapports sociaux. Pour cela, elles recrutent un poste entrant dans les prérogatives des postes « adultes-relais », un Médiateur numérique.

Il intervient, entre autres, dans un quartier prioritaire du Contrat de Ville 2015-2020 : le quartier de La Vigne aux Roses, quartier par ailleurs bénéficiaire d'un programme de rénovation urbaine d'intérêt régional.

Dans ce cadre et contexte, le Médiateur numérique s'efforcera à travers ses missions de faciliter le dialogue entre les générations, d'informer les habitants, de contribuer à renforcer la vie associative et de soutenir la capacité d'initiative des habitants.

Il est embauché par le président de l'ACYAQ après avis du président de la maison de quartier de référence.

Il assure ses missions, dans le cadre du Projet d'Animation Globale et Sociale, dans le respect des décisions des instances statutaires de l'association de gestion de la maison de quartier, en coordination et avec l'appui du directeur des projets de quartier, selon l'axe prioritaire suivant :

Mise en œuvre et animation continue du projet numérique de la Maison de Quartier de la Vallée Verte, le Cyber.

Missions

(Liste non exhaustive)

Pour répondre à ces objectifs, le Médiateur numérique a pour missions :

- L'animation du Cyber.
- La mise en place d'activités collectives avec, comme support, le numérique, en lien avec les projets vie de quartier/famille/enfance et jeunesse. Il devra également s'appuyer sur les projets déjà développés par les équipes des maisons de quartier.
- Le soutien à la vie associative.
- La gestion administrative et technique.

- **L'animation du Cyber**

Le Médiateur numérique participe au développement des activités de service du Cyber et, à ce titre, il devra :

- Assurer l'accueil régulier du public
 - Soutenir les publics lors des temps de consultation libres
 - Permettre l'égalité d'accès aux ressources internet
 - Garantir l'accès aux diverses innovations numériques dans l'espace public
 - Initier les publics à tous les usages numériques, en particulier grâce à des projets d'animation novateurs
 - Participer au développement d'une liaison efficace entre les intervenants divers du site et encourager le développement de multiples partenariats (avec les autres maisons de quartier, avec les associations développant des projets numériques sur la ville de La Roche-sur-Yon)
 - Organiser des permanences d'apprentissage et d'accès à l'E-administration : conseils, recherches, information, orientation, démarches administratives diverses et en particulier en matière de recherche d'emploi.
 - Créer les conditions nécessaires à l'atténuation des disparités sociales, culturelles et technologiques en développant des échanges conviviaux et en apportant de nouveaux outils d'expression, de communication et d'expérimentation (laboratoire de fabrication, espaces dédiés, etc.).
- **Mise en place d'activités collectives avec comme support, le numérique, en lien avec les projets vie de quartier/famille/enfance et jeunesse. Il devra également s'appuyer sur les projets déjà développés par les équipes des maisons de quartier**
 - Mobiliser les moyens de la maison de quartier, les équipements, les services et les associations de quartier, ainsi que les différents dispositifs (éducation, insertion, emploi, prévention, médiation sociale, accompagnement)
 - S'intégrer dans les projets existants, support à la rencontre des habitants : accueils de loisirs, accompagnement à la scolarité, clubs de jeunes, etc.)
 - Aider à l'organisation de certaines actions d'animation globale et intergénérationnelles (fête du jeu, fête de quartier, etc.).

- **Soutien à la vie associative auprès de la Maison de Quartier de la Vallée Verte**

Le Médiateur numérique participe au développement du Projet d'Animation Globale et Sociale. Pour cela, il devra:

- Participer et alimenter la réflexion sur « le support numérique », en lien avec le directeur de la maison de quartier

- **La gestion administrative et technique du Cyber**

Le Médiateur numérique participera à la bonne gestion des moyens techniques et de leur constante adaptation aux besoins de l'activité de l'association, pour cela, il devra :

- Mettre en place des outils de suivi statistiques et analytiques des projets
- Rendre compte des publics accueillis et veiller à respecter la cible public-prioritaire
- Etre force de propositions sur des partenariats nouveaux et/ou sur des sources non explorées de financement.

Horaires/temps de travail

Le Médiateur numérique est recruté en Contrat à Durée Déterminée sur un temps plein à hauteur de 35 heures hebdomadaires (Convention Collective Nationale de l'Animation).

Groupe C indice 280.

Durée du travail : article L 212-15-3 du Code du Travail.

Il propose, pour validation, son emploi du temps (autorisations d'absence pour congés, formation etc.) au directeur de la maison.

Son temps de travail est composé comme suit : du lundi au vendredi.

Savoirs/connaissances

- Connaître les acteurs du champ socio-culturel.
- Maîtriser la législation applicable au secteur d'activité.
- Etre en capacité d'accueil de tous les publics, de recueillir leurs attentes
- Etre en capacité d'encadrer, gérer et réguler des groupes
- Etre en capacité d'organiser un programme d'activités dans un rythme annuel ou pluri annuel
- Etre en capacité d'élaborer et de mettre en œuvre un projet dans ses différentes étapes
- Maîtriser une expression orale et écrite et savoir adapter son discours au public visé
- Etre en capacité de créer et d'entretenir des partenariats locaux
- Faire preuve d'une capacité à se documenter et à utiliser des ressources (personnes et documents)
- Maîtriser l'outil informatique bureautique (Word, Excel, Internet, etc.)
- Maîtriser l'outil informatique Musique Assistée par Ordinateur, montage Vidéo, PowerPoint, Publisher.
- Etre titulaire du permis B.

Savoirs être / attitudes

- Disposer d'un esprit créatif et positif.
- Faire preuve d'autonomie, de rigueur et de bonne organisation
- Avoir de fortes capacités relationnelles auprès de tous les publics
- Etre à l'écoute et réactif vis-à-vis de tous les publics
- Avoir un esprit d'initiative et être force de proposition.
- Prendre du recul et analyser les situations de façon objective.
- Etre capable de résister aux pressions internes et externes.
- Etre à l'écoute de l'environnement.
- Avoir le sens relationnel avec les partenaires et collègues
- Avoir le sens du travail en équipe et de la négociation
- Capacité à anticiper et à avoir une vision à long terme de son action.
- Avoir le goût pour les activités informatiques et du multimédia

Savoirs faire / aptitudes

- Conduire l'activité de la maison de quartier et de l'ACYAQ en s'inscrivant dans le cadre associatif.
- Mettre en place une fonction d'animation et un mode d'accompagnement adapté (coopération).
- Garantir un climat de travail serein et détendu.
- Développer un réseau utile et adapté à l'établissement et à son action.
- Organiser le travail en mode projet.

Niveau de formation

Diplôme BPJEPS ou niveau équivalent.