

Se connecter à Mon Compte avec un identifiant provisoire

En synthèse :

Uniquement 3 moyens pour accéder à son compte :

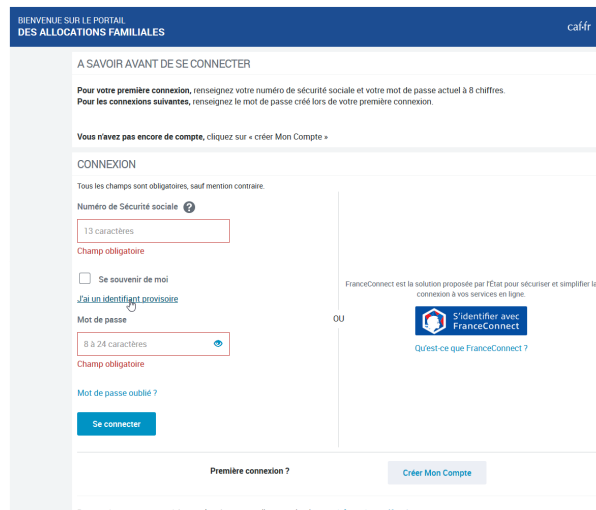
- Avoir un NIR commençant par 1
- Avoir un NIR commençant par 2
- Avoir un **Identifiant provisoire** commençant par P (suivi de 8 chiffres)

(Les **NIR provisoires** commençant par 7 ou 8 ne sont pas acceptés)

➔ Si pas de NIR (1/2), il faut donc passer par la procédure « Identifiant provisoire »

Les étapes :

1 - Je fais une demande d'identifiant provisoire (écran 1) en cliquant sur « j'ai un identifiant provisoire »



BIENVENUE SUR LE PORTAIL DES ALLOCATIONS FAMILIALES calfr

A SAVOIR AVANT DE SE CONNECTER

Pour votre première connexion, renseignez votre numéro de sécurité sociale et votre mot de passe actuel à 8 chiffres.
Pour les connexions suivantes, renseignez le mot de passe créé lors de votre première connexion.

Vous n'avez pas encore de compte, cliquez sur « créer Mon Compte »

CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ?
13 caractères
Champ obligatoire

Se souvenir de moi

[J'ai un identifiant provisoire](#)

Mot de passe
8 à 24 caractères
Champ obligatoire

Mot de passe oublié ?

Se connecter

OU

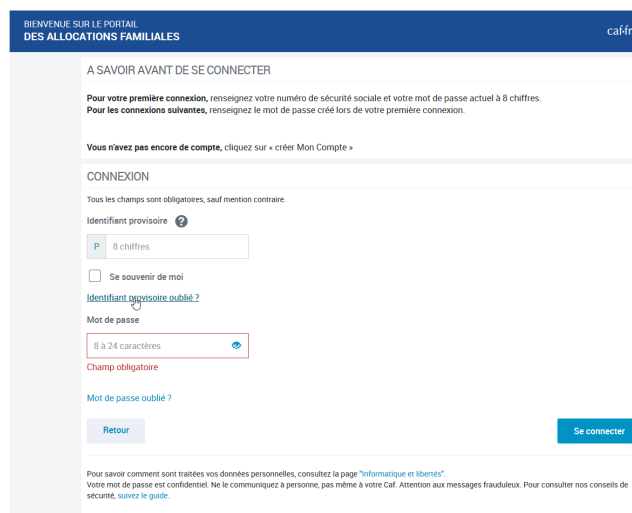
FranceConnect est la solution proposée par l'Etat pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

S'identifier avec FranceConnect
Qu'est-ce que FranceConnect ?

Première connexion ? Créer Mon Compte

Pour savoir comment sont traitées vos données personnelles, consultez la page « Informatique et libertés ».

2 - Je saisis « Identifiant provisoire oublié » (pour pouvoir l'obtenir)



BIENVENUE SUR LE PORTAIL DES ALLOCATIONS FAMILIALES calfr

A SAVOIR AVANT DE SE CONNECTER

Pour votre première connexion, renseignez votre numéro de sécurité sociale et votre mot de passe actuel à 8 chiffres.
Pour les connexions suivantes, renseignez le mot de passe créé lors de votre première connexion.

Vous n'avez pas encore de compte, cliquez sur « créer Mon Compte »

CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Identifiant provisoire ?
P 8 chiffres

Se souvenir de moi

[Identifiant provisoire oublié ?](#)

Mot de passe
8 à 24 caractères
Champ obligatoire

Mot de passe oublié ?

Retour Se connecter

Pour savoir comment sont traitées vos données personnelles, consultez la page « Informatique et libertés ».
Votre mot de passe est confidentiel. Ne le communiquez à personne, pas même à votre Caf. Attention aux messages frauduleux. Pour consulter nos conseils de sécurité, suivez le guide.

3 - Je complète la page : IDENTIFIANT PROVISOIRE OUBLIE

BIENVENUE SUR LE PORTAIL DE CONNEXION
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

IDENTIFIANT PROVISOIRE OUBLIÉ

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Nom de naissance ? Prénom(s) ?

Date de naissance (format de saisie JJ/MM/AAAA)

Lieu de naissance

Vérification de sécurité ?

Saisir les caractères ci-dessus ?

Continuer

4 – Je complète les zones et choisis le lieu de naissance (France ou Etranger)

Si naissance en France : → préciser département et commune

BIENVENUE SUR LE PORTAIL DE CONNEXION
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

IDENTIFIANT PROVISOIRE OUBLIÉ

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Nom de naissance ? Prénom(s) ?

Date de naissance (format de saisie JJ/MM/AAAA)

Lieu de naissance

France métropolitaine ou
Départements et Collectivités d'Outre-mer

Étranger

Numéro de Département ou Collectivité de naissance ? Commune de naissance

Vérification de sécurité ?

Saisir les caractères ci-dessus ?

Continuer

Si naissance à l'étranger, compléter toutes les zones, y compris identité des parents

BIENVENUE SUR LE PORTAIL DE CONNEXION
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

IDENTIFIANT PROVISOIRE OUBLIÉ

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Nom de naissance ? Prénom(s) ?

Date de naissance (format de saisie JJ/MM/AAAA)

Lieu de naissance

France métropolitaine ou
Départements et Collectivités d'Outre-mer

Étranger

Pays de naissance Ville de naissance

Identité de mes parents

Nom de naissance ? Prénom(s) ?

Nom de naissance ? Prénom(s) ?

Vérification de sécurité ?

Saisir les caractères ci-dessus ?

Continuer

5 – La validation de la page génère un sms précisant l'identifiant provisoire

6 – On peut alors reprendre la procédure de connexion

➔ Cliquer sur « j'ai un identifiant provisoire »

BIENVENUE SUR LE PORTAIL
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

A SAVOIR AVANT DE SE CONNECTER

Pour votre première connexion, renseignez votre numéro de sécurité sociale et votre mot de passe actuel à 8 chiffres.
Pour les connexions suivantes, renseignez le mot de passe créé lors de votre première connexion.

Vous n'avez pas encore de compte, cliquez sur « créer Mon Compte »

CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ?
13 caractères
Champ obligatoire

Se souvenir de moi
[J'ai un identifiant provisoire](#)

Mot de passe
8 à 24 caractères
Champ obligatoire

[Mot de passe oublié ?](#)

OU

FranceConnect est la solution proposée par l'Etat pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Pour savoir comment sont traitées vos données personnelles, consultez la page « Informatique et libertés ».

➔ Puis saisir les 8 chiffres de l'identifiant reçu par sms

BIENVENUE SUR LE PORTAIL
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

A SAVOIR AVANT DE SE CONNECTER

Pour votre première connexion, renseignez votre numéro de sécurité sociale et votre mot de passe actuel à 8 chiffres.
Pour les connexions suivantes, renseignez le mot de passe créé lors de votre première connexion.

Vous n'avez pas encore de compte, cliquez sur « créer Mon Compte »

CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires

Identifiant provisoire ?
P 8 chiffres

Se souvenir de moi

[Identifiant provisoire oublié ?](#)

Mot de passe
8 à 24 caractères
Champ obligatoire

[Mot de passe oublié ?](#)

L'identifiant provisoire vous a été envoyé par SMS ou mail lors de la création de compte. Il est constitué de 9 caractères et commence par la lettre P. Saisir exclusivement les 8 chiffres.

7 – J'accède aux infos de Mon Compte